

담당자	조 지 은	E-Mail	jina349@ubcare.co.kr
Tel.	02-2105-5306	Mobile	010-8650-2185

유비케어, 업계 최초 한국서비스품질우수기업(SQ) 인증 획득

- 유비케어가 제공하는 서비스 프로세스 및 품질에 대한 신뢰성 검증
- 고객들에게 차별화된 서비스 제공 위해 인프라 투자와 서비스 체계 개선에 초점. 향후에도 고객체감 만족 극대화에 힘쓸 것

(2015년 7월 14일) 헬스케어 솔루션 대표기업 유비케어(대표: 이상경) 가 지난 3일 의료 IT 업계 최초로 한국서비스진흥협회(KOAS)가 주관하는 한국서비스품질우수기업(SQ) 인증을 획득했다고 14일 밝혔다.

한국서비스품질우수기업(SQ) 인증이란 서비스 산업의 경쟁력 강화를 위해 2001년 도입된 제도로 고객만족 경영을 적극 실천하고, 서비스 품질 수준이 우수한 기업이나 기관에 인증서를 수여하고 우수업체로 널리 공표하는 제도 이다. SQ 인증은 KOAS가 고객접점 서비스 및 효과적인 자원의 활용 등을 심사해 서비스품질 및 고객만족도가 탁월한 우수기업이라고 인정한 곳에 부여 된다. SQ 인증은 산업통상자원부 국가기술표준원에서 개발한 평가지표에 따라 기업의 서비스 품질 수준을 객관적으로 심사 인증한다.

유비케어는 공신력 있는 평가지표를 기준으로 현 서비스 프로세스 및 품질에 대한 신뢰성을 검증 받았다. 이를 통해 유비케어는 ▲서비스 프로세스 및 인프라 ▲서비스 품질 개선 노력 ▲고객정보 관리 ▲서비스리더십 ▲인재양성 등이 탁월한 우수기업임을 공식적으로 인정받을 수 있게 되었다. 이번 인증은 의료 IT 업계 최초 서비스 품질 인증 획득이다. 유비케어는 이를 통해 업계 최고 기업으로서의 고객 서비스 품질 향상에 대한 노력을 다시 한번 확인시켰다.

유비케어의 기반사업 총괄 강동철 파트장은 “서비스 품질 인증 획득 자체가 목적이 아니다. 오랜 기간 함께 해 온 고객들에게 차별화된 서비스를 제공하는 것을 최우선 가치로 삼고 있다.” 라고 강조하며, “앞으로 고객의 만족도를 높이기 위해 인프라 투자와 서비스 체계 개선에 주력할 것이다”고 설명했다.

SQ 인증은 서류심사, 현장평가, 암행 평가에서 총점 1000점에서 합격기준인 800점 이상을 충족해야만 상정 가능하며, 산업통상자원부 국가기술표준원 공무원, 평가위원 대표자, 소비자 단체대표자, 산업계 대표자, 학계 전문가 등 7~10인으로 구성된 인증심사위원회의 최종 심의 후 자격 요

담당자	조 지 은	E-Mail	jina349@ubcare.co.kr
Tel.	02-2105-5306	Mobile	010-8650-2185

건 충족 시 획득 가능하다.

###

유비케어 (UBcare)

헬스케어의 미래를 선도하는 기업 유비케어는 1993년 국내 최초로 전자차트 (EMR, Electronic Medical Record) 프로그램인 '의사랑'을 출시한 이래 관련 시장의 45%를 점유한 업계 1위 기업으로 국내외 의료 IT 솔루션, 제약마케팅 솔루션, U-헬스케어 솔루션을 제공하고 있다. 유비케어는 또한 전국 20,200여 병의원 약국(13,000 여 개의 병 의원, 7,200여 개 약국)과 16개에 이르는 전국 대리점 및 서비스 조직을 포함한 국내 최대 의료네트워크를 보유하고 있으며, 글로벌 서비스 제공을 목표로 중국 등으로 시장 확대에 나서고 있다. 코스닥 상장 기업인 유비케어의 임직원은 213여명이며, 2014년 기준 매출액은 약 655억원을 기록했다. 자세한 정보는 <http://www.ubcare.co.kr> 참조.

관련문의

- 유비케어 경영지원1팀 조지은 대리 (02-2105-5306/ 010-8650-2185/ jina349@ubcare.co.kr)